



## **MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

### **Datos Generales**

**Nombre:** MA. TERESA MUÑOZ GARCIA

**Máximo nivel de estudios:** DOCTORADO

**Antigüedad académica en la UNAM:** 36 años

---

### **Nombramientos**

**Vigente:** PROFESOR DE CARRERA TITULAR A TC Definitivo  
Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"  
Desde 16-09-2020

---

### **Estímulos, programas, premios y reconocimientos**

PRIDE C 2018 - 2024  
EQUIVALENCIA PRIDE B 2014 - 2017



**Sistema Integral de Información Académica**  
**Coordinación de Planeación, Evaluación y**  
**Simplificación de la Gestión Institucional**  
**Reporte individual**



**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

**DOCUMENTOS EN REVISTAS**

**No se encuentran registros en la base de datos de los indexadores WoS y Scopus asociados a:**

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

**LIBROS Y CAPITULOS CON ISBN**

**Obras con registro ISBN**



■ Libros completos: 3 (100.00%)

#	Título	Autores	Alcance	Año	ISBN
1	La administración en México: tendencias en la sociedad del conocimiento (Documento electrónico)	GERARDO SANCHEZ AMBRIZ EVA OLVERA ABURTO MARCELA ANGELES DAUAHARE et al.	Libro Completo	2009	9786070211546
2	La economía del conocimiento: retos para las organizaciones (Texto)	JESUS AGUIRRE VALDEZ MARCELA ANGELES DAUAHARE JOAQUIN FLORES PAREDES et al.	Libro Completo	2009	9786070211317
3	La administración en México: tendencias en la sociedad del conocimiento (Texto)	MARCELA ANGELES DAUAHARE DAVID GALICIA OSUNA MA. TERESA MUÑOZ GARCIA et al.	Libro Completo	2009	9786070211331

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

## PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS

### Histórico de participación en proyectos

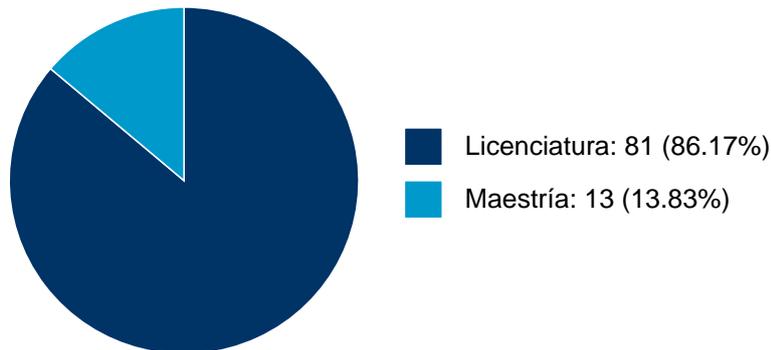


#	Nombre	Participantes	Fuente	Fecha inicio	Fecha fin
1	El comportamiento sostenible del turista generación Z en el consumo de agua en Quintana Roo	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA	Presupuesto de la UNAM asignado a la Dependencia	01-05-2024	30-04-2025

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

**PARTICIPACIÓN EN TESIS**

**Histórico de Colaboraciones en Tesis**



#	Título del documento	Tipo de Tesis	Sinodales	Autores	Entidad	Año
1	Desarrollo organizacional : estrategias de cambio planeado para la optimización de una empresa manufacturera hacia la nueva era del marketing	Tesis de Maestría	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Rodríguez Andrade, José Armando,	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán",	2017
2	Propuesta de un programa de capacitación para mejorar la calidad en el servicio en una distribuidora de productos naturales	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Ramírez Becerra, Citlalli Sainucary,	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán",	2015
3	Manual de procedimientos para el área de coordinación de cursos	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	López Cruz, Evelyn Pamela,	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán",	2015
4	La sucesión generacional, factor de éxito en una empresa familiar procesadora de cárnicos, en Teoloyucan, Estado de México	Tesis de Maestría	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Rojas Guzmán, Víctor Hugo,	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán",	2014

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

5	Administración estratégica : desarrollo de microempresas de la industria hotelera en Ixtapa-Zihuatanejo, Guerrero	Tesis de Maestría	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Peñaloza García, Mayra,	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán",	2014
6	Propuesta de planeación estratégica para optimizar la organización docente y de investigación de la UAM Azcapotzalco	Tesis de Maestría	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Monroy Anieva, Mireya Berenice,	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán",	2013
7	Plan de negocios como estrategia competitiva para una pequeña empresa dedicada a la fabricación de cremas corporales	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Donis Maturano, María Guadalupe, Hernández Vázquez, Montserrat, et al.	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán",	2011
8	Propuesta de un plan estratégico a través del cuadro de mando integral para una institución educativa en el Estado de México	Tesis de Maestría	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Ramírez Díaz, Rocío Isabel,	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán",	2011
9	Propuesta de un modelo de mejora de servicio al cliente en una organización del sector financiero	Tesis de Maestría	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Peza Castañeda, Diana,	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán",	2011
10	Propuesta de un programa de motivación para mejorar las relaciones laborales construyendo un ambiente de trabajo y cooperación en la empresa Energy Gas S. A. de C. V.	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	López Jiménez, Blanca Esthela,	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán",	2010

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

11	Planeación estratégica financiera : una herramienta para la optimización de recursos en una empresa comercializadora de artículos de escritura	Tesis de Maestría	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	González Angelino, Nancy Maribel,	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán",	2009
12	Reingeniería : acción correctiva para la satisfacción del cliente en el servicio de outsourcing para tecnologías de información	Tesis de Maestría	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Vega Quiroz, Horacio,	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán",	2009
13	La ingeniería concurrente en la industria petrolera mexicana : ¿cómo una ventaja competitiva?	Tesis de Maestría	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Arellano Morales, Fernando,	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán",	2009
14	Proceso de contratación gubernamental de bienes a través de licitación pública, invitación a cuando menos tres personas y adjudicación directa	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Mereles Castrejón, José Leonel,	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán",	2008
15	Modelo de control de exportaciones de refacciones para equipos médicos en una empresa transnacional	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Domínguez González, Osvelia,		2007
16	Aseguramiento de la calidad, ISO-9002:1994 NMX-CC-004, implementacion en la empresa Productora de Minerales no Metalicos Minerales de Hidalgo, S.A. de C.V.	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Cruz Llamas, Alejandro, Garcia Perez, Oscar Ismael,		2006

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

17	Diseño de manuales administrativos para una empresa dedicada a la renta de minibodegas	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Gomez Trujillo, Miriam, Mercado Velazquez, Rosa Alba Elizbeth,	2006
18	Implementacion de un modelo de indicadores de gestion de recursos humanos para la toma de decisiones en una empresa de la industria quimica	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	López Ortega, Marco Tulio,	2006
19	Equipos de trabajo altamente efectivos	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Alonso Velasco, Antonio Miguel,	2006
20	Propuesta de un sistema logistico aplicado al proceso productivo y de comercializacion para un invernadero en el Estado de Mexico	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Gutierrez García, Josue Arturo,	2006
21	Propuesta de un modelo de calidad para integrar la contabilidad en una pequeña empresa	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Rojas Villavicencio, Lorena Claudia,	2006
22	Planeacion estrategica : implantacion de sistemas Kaizen en el departamento de mantenimiento de Basf Coatings de Mexico, S.A. de C.V.	Tesis de Maestría	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Arrieta Cortés, Ricardo,	2005
23	Diseño de una metodologia de investigacion de mercados para los partidos politicos previo al proceso electoral	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Retiz Toledano, Carlos Alberto,	2005

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

24	Desarrollo de un sistema administrativo para un almacén de una dependencia de salud pública	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Quiroz Rodríguez, Iván Ricardo,	2005
25	Implantación de un proyecto de reingeniería en el área de operaciones de una empresa aseguradora	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Gutierrez Galicia, Rafael,	2005
26	Propuesta para la creación de una incubadora de empresas para, el nivel medio superior técnico, CBT'S de la zona del Estado de México	Tesis de Maestría	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Oaxaca Luna, Angel,	2005
27	Sistemas administrativos aplicados en un centro de distribución	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Reynaga Bonilla, Araceli,	2005
28	Empowerment en dinámica termoplástica, S.A. de C.V.	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Azuara Gonzalez, Victor Manuel,	2004
29	Implantación de un modelo de dirección de recursos humanos para incrementar el desarrollo y productividad de los empleados de la empresa Motores Mexico, S.A. de C.V.	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Molina Herrera, Maria Gabriela,	2004
30	Diseño de un plan de capacitación para un empresa comercial y financiera	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Avendaño Díaz, Narciso,	2004
31	Seguimiento del proceso de generación de una venta específica	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Almanza Peña, Cesar Augusto,	2004

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

32	Propuesta de un programa de capacitación para la sugerencia de administración y finanzas en el departamento de recursos humanos en una empresa del sector publico	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Guerrero Juarez, Elizabeth, Molina Carbajal, Elizabeth Asuncion,	2004
33	Recursos humanos : auditoria a la nomina como aspecto importante para reducir las quejas del factor humano y garantizar el calculo y pago correcto	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Mejia Romero, Victor Manuel,	2004
34	Propuesta de un modelo estructural para empresa familiares : el caso de una empresa textil	Tesis de Maestría	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Arce Zaragoza, Diana Fabiola,	2004
35	Plan sobre las fuentes de autofinanciamiento de un partido politico y su normatividad	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Briones Zapata, Adrian,	2004
36	Planeacion estrategica : modelo de capacitacion para el personal de estructura y tecnico operativo de la Secretaria de Salud del Gobierno del Distrito Federal	Tesis de Maestría	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Angeles Dauahare, Marcela,	2003
37	Elaboracion de un manual de organizacion para una Pyme en el ramo de las telecomunicaciones	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Ordaz Rojas, Liliana,	2003
38	Programa de capacitacion de una empresa dedicada a la comercializacion y produccion de gases medicinales y especiales para mejorar su nivel de competitividad y obtener la recertificacion de ISO:9001 version 2000	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	García Abdelarragu e, Yabnel Betsaida,	2003

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

39	Recursos humanos : evaluacion de los medios electronicos contra los medios tradicionales en el reclutamiento de personal ejecutivo en una empresa de reclutamiento en internet en Mexico D.F.	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Baez Mata, Raquel,	2002
40	Recursos humanos : identificacion de factores que influyen en la rotacion de personal operativo en una empresa de servicios y una propuesta para su disminucion	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Cubos Aviña, Blanca Estela,	2002
41	Propuesta de un programa para la implementacion de la metodologia 5s's, para mejorar el ambiente de trabajo en una empresa vidriera	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Hernandez Mecado, Karina,	2002
42	Desarrollo de descripcion, análisis y evaluacion de puestos en una empresa de transformacion para una correcta asignacion de sueldos (caso LLantas y Vehiculos S.A. Planta Valvoline)	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Roman Cristobal, Doris Evelia,	2002
43	Analisis y descripcion de puestos para la identificacion y correcta asignacion de funciones en el Departamento de Tráfico de una empresa transportadora del Valle de Mexico	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Vega García, Alin,	2002

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

44	Generar un modelo de identidad creando estrategias corporativas para lograr un proceso de motivación en los empleados en una empresa de telecomunicaciones para elevar la productividad	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Cruz Gonzalez, Liliana,	2002
45	Elaboración de un manual de procedimientos para una empresa dedicada a la comercialización de componentes para altavoces en el Distrito Federal	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Contreras Gonzalez, Moises,	2002
46	Recursos humanos : propuesta de la implementación de empowerment para el aprovechamiento del capital intelectual en el área de servicio al cliente de una comercializadora de calzado y ropa deportiva	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	García Hurtado, Valentin Ivan,	2001
47	Como mejorar el servicio al cliente de una institución bancaria mediante la cultura organizacional	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Gracian Sandoval, Jesus Gabriel,	2001
48	Diseño de un programa de motivación para la venta de productos en el área operativa en una institución bancaria	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Roa Vite, Miriam Esther,	2001
49	La reingeniería humana como una herramienta para una nueva actitud en la organización, en la fusión de una empresa dedicada a la fabricación de productos químicos	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Juarez Damaso, Marybell,	2001

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

50	Diseño empresarial para lograr la eficiencia estructural en una pequeña empresa del ramo industrial	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Jimenez García, Claudia Fabiola, Perez Romano, Esteban,	2001
51	Importancia de la existencia y manejo optimo del manual de organizaciones en una pequeña empresa distribuidora de computadoras	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Cruz Isidro, Arcelia, Rodriguez Garcia, Silvia Alejandra,	2000
52	Proceso para determinar el perfil optimo que deben tener los proveedores de una empresa productora de quimicos pa ra que coadyuven al logro de la productividad y la competitividad	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Barajas Acosta, Monica del Consuelo,	2000
53	Proceso par [i.e. para] la reestructuracion de una empresa nacional a multinacional	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	López Vega, Andrés,	2000
54	Enfoque administrativo del credito y la cobranza	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Moreno Solis, Claudia, Escalera Vargas, Omar,	2000
55	Fortalecimiento al programa de capacitacion de oficiales en puericultura para lograr la calidad en el servicio que se brinda en una guarderia del IMSS en el Valle de Mexico	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Alarcon, Imelda Leticia,	2000

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

56	Propuesta para la formación de agentes coordinadores por medio de equipos de trabajo en la promoción de tarjetas de débito, en una empresa bancaria del Valle de México	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Galvez García, Miguel Angel,	2000
57	Diseño de un procedimiento organizacional para incrementar la eficiencia en el personal de una pequeña empresa de mercadotecnia	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Martinez Zavaleta, Sandra,	2000
58	Aplicación de normas de seguridad e higiene industrial en la micro y pequeña empresa acorde con dependencias oficiales en el Valle de México	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Munguía Herrera, Vicente Salvador,	2000
59	Propuesta de un manual de procedimientos como herramienta para optimizar las tareas del departamento de tesorería en una empresa prestadora de servicios	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Morales Hernandez, Rocio,	2000
60	El reclutamiento y selección, como una herramienta clave para disminuir el nivel de rotación de personal en una empresa de lácteos	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Rangel Munguía, Araceli,	2000
61	Implementación del sistema IMSS desde su empresa en la industria de la construcción	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Gonzalez Blas, Raymundo,	2000

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

62	La importancia del reclutamiento para mejorar la selección de personal en el área de mercadotecnia en una empresa comercializadora de electrodomesticos	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Becker Zarate, Brenda Leonor,	2000
63	Propuesta de un programa para la formación de instructores competentes	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Oropeza Gutierrez, Maria Elena,	2000
64	Fundamentos para el diseño de un liderazgo efectivo encaminado a la creación de un equipo de trabajo en una microempresa	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Muñoz Carrillo, Juan,	1999
65	Instrumentación de un programa de incentivos, en una entidad estatal para mejorar los resultados en el área fiscal	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Bizuet Jimenez, Gerardo,	1999
66	Propuesta del perfil que se requiere para promotores de AFORE en una institución bancaria	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Gonzalez Tovar, Salvador,	1999
67	La estructuración de un sistema automatizado de control de asistencia, que permite el pago correcto y oportuno de la nómina para el personal de una institución de rehabilitación ortopédica	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Ponce Montes, Eneida,	1999
68	El empleo del Assessment Centers para diagnosticar necesidades de capacitación en el personal operativo de una empresa química	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Mora Reynoso, Fidel,	1999

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

69	Propuesta de una guía de entrevista de selección de personal para disminuir el índice de rotación del personal de semana reducida en un Club de Golf del Valle de México	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	EVA LILIA TORRES REYES, Cortés Trejo, Mateo,	1998
70	Propuesta de una guía para la evaluación del desempeño de auditores adscritos a la contraloría interna en una empresa pública de servicios	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	EVA LILIA TORRES REYES, Cruz Morales, Efraín,	1998
71	Identificación de un proceso de cambio para lograr adaptar actitudes individuales hacia un proceso de cooperación efectivo en el trabajo en un despacho contable	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Barreto Ayala, Obdulía,	1998
72	Determinación de rasgos para un liderazgo efectivo a nivel de alta dirección, en una comercializadora del acero en Tlalnepantla, Estado de México	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Guerrero Mendoza, Eduardo Leopoldo,	1998
73	Propuesta de un modelo de liderazgo que incentive a los empleados a mejorar su desempeño en una microempresa comercializadora de libros	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Hernández de Santillana, Efraín,	1998
74	Propuesta de mejora de servicio al cliente basado en el establecimiento de una comunicación vía módem, de una distribuidora de mangueras y conexiones y sus dos sucursales en el Estado de México	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Suárez Pérez, Martín Leonel,	1998

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

75	La importancia del supervisor en el trabajo de auditoria	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Mondragon Perez, José Alfredo,	1998
76	Diagnostico de las causas que originan el ausentismo del personal de enfermeria en una clinica de primer nivel	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Cigarroa Flores, Lydia Itzel,	1998
77	Propuesta para mejorar la calidad de atencion humano del servidor publico en un servicio de urgencias de una unidad hospitalaria del Estado de Mexico	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Ramirez García, Adriana,	1998
78	Propuesta del proceso de sensibilizacion para la asesoria de negocios integral en las areas de auditoria financiera y auditoria de sistemas	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Ramirez Garduño, Patricio,	1998
79	Propuesta para la generacion de equipos especificos de trabajo orientado al posicionamiento de una nueva marca de centrales telefonicas en el mercado mexicano	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Vazquez Rojas, Gabriela,	1998
80	Propuesta para mejor el proceso de reclutamiento y seleccion en el area de enfermeria en una institucion del sector salud	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	EVA LILIA TORRES REYES, Romero Quiroz, Yolanda,	1997
81	Propuesta para implementar un programa de calidad de vida en el trabajo en una industria productora de pan en el Estado de Mexico	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	EVA LILIA TORRES REYES, Hernandez Barrientos, Miguel Angel,	1997

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

82	Desarrollo de la matriz DOFA para la administración de la planeación estratégica del recurso humano	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	EVA LILIA TORRES REYES, Perez Bautista, Gonzalo,	1997
83	Propuesta de capacitación para el logro de la sensibilización del factor humano para la obtención de la norma ISO 9000 en una empresa productora de envases plásticos	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	EVA LILIA TORRES REYES, Ramirez Bustamente, Paulina,	1997
84	Propuesta de capacitación para la optimización en la calidad del servicio, dirigido al personal de promoción y reestructuración hipotecaria de una institución financiera mexicana	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	EVA LILIA TORRES REYES, Rodriguez García, Maria Alejandra,	1997
85	Propuesta de un plan de remuneraciones a vendedores de una empresa de gases industriales en la República Mexicana	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Martinez Herrera, Joaquin,	1997
86	Propuesta de aplicación de reingeniería para lograr la excelencia del departamento de servicio a clientes en una empresa de comunicación móvil	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Mier Ramos, Alejandra Magdalena,	1997
87	Propuesta para la formación del trabajo en equipos en una fábrica de cassettes en el departamento productivo	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Pineda Sánchez, Sergio,	1997
88	AFORES, como una herramienta de motivación para el retiro de los trabajadores en una empresa industrial	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Iniesta García, Eduardo,	1997

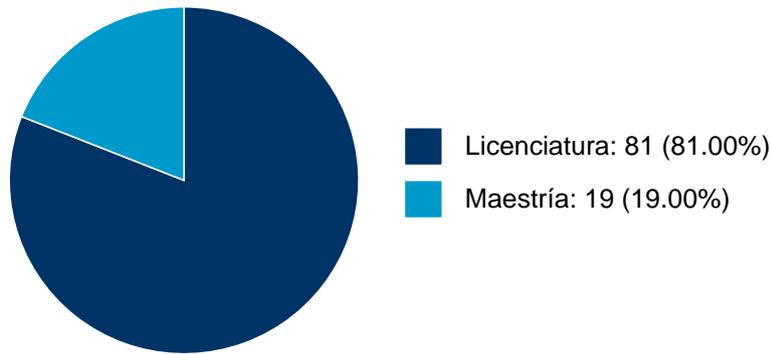
**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

89	Propuesta de capacitación como incentivo en un departamento de crédito y cobranzas, en la búsqueda de la eficiencia de una empresa metal mecánica del D.F.	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Monroy García, Ricardo,	1997
90	El envase como factor de posicionamiento del mercado en la industria de productos lácteos	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Tamayo Hinojosa, Cesar,	1996
91	Recursos humanos. La importancia de implementar un programa de capacitación y desarrollo de personal, en la unidad departamental de desarrollo social, de la Delegación Gustavo A. Madero	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Rivas Guerrero, Leonardo,	1996
92	Recursos humanos. Importancia de la comunicación interna como proceso de mejora continua del servicio al cliente en una empresadistribuidora de equipo de audio y video	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Gama Soria, Maribel,	1996
93	La importancia de contar con equipos de trabajo para el desarrollo de la revisión fiscal en una dependencia pública	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Cruz Romero, Paula Amelia,	1996
94	Recursos Humanos. Capacitación e incentivos en el área de telemarketing. Para lograr calidad en el servicio en una distribuidora de equipo de cómputo	Tesis de Licenciatura	MA. TERESA MUÑOZ GARCIA,	Rito Correu, Esther,	1996

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

**DOCENCIA IMPARTIDA**

**Histórico de docencia**



#	Nivel titulación	Asignatura	Entidad	Alumnos	Semestre
1	Licenciatura	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	54	2024-2
2	Licenciatura	AUDITORIA ADMINISTRATIVA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	46	2024-2
3	Licenciatura	ADMINISTRACION ESTRATEGICA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	44	2023-1
4	Licenciatura	ADMINISTRACION DE OPERACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	33	2023-1
5	Licenciatura	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	46	2022-2
6	Licenciatura	AUDITORIA ADMINISTRATIVA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	50	2022-2
7	Licenciatura	ADMINISTRACION DE OPERACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	28	2022-1
8	Licenciatura	ADMINISTRACION ESTRATEGICA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	35	2022-1
9	Licenciatura	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	47	2021-2
10	Licenciatura	AUDITORIA ADMINISTRATIVA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	37	2021-2
11	Licenciatura	ADMINISTRACION DE OPERACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	41	2021-1

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

12	Licenciatura	ADMINISTRACION ESTRATEGICA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	45	2021-1
13	Licenciatura	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	54	2020-2
14	Licenciatura	AUDITORIA ADMINISTRATIVA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	53	2020-2
15	Licenciatura	ADMINISTRACION DE OPERACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	44	2020-1
16	Licenciatura	ADMINISTRACION ESTRATEGICA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	53	2020-1
17	Licenciatura	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	50	2019-2
18	Licenciatura	AUDITORIA ADMINISTRATIVA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	49	2019-2
19	Licenciatura	ADMINISTRACION DE OPERACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	40	2019-1
20	Licenciatura	ADMINISTRACION ESTRATEGICA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	50	2019-1
21	Curso de Licenciatura	La investigación científica complemento del aprendizaje en la era del conocimiento	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	0	
22	Licenciatura	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	52	2018-2
23	Licenciatura	AUDITORIA ADMINISTRATIVA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	52	2018-2
24	Curso de Licenciatura	Práctica cognitiva en el aula	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	0	
25	Licenciatura	ADMINISTRACION DE OPERACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	29	2018-1
26	Licenciatura	ADMINISTRACION ESTRATEGICA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	49	2018-1
27	Licenciatura	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	50	2017-2
28	Licenciatura	AUDITORIA ADMINISTRATIVA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	50	2017-2
29	Licenciatura	ADMINISTRACION DE OPERACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	51	2017-1
30	Licenciatura	ADMINISTRACION ESTRATEGICA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	50	2017-1
31	Maestría	TEORÍA DE LA ADMINISTRACIÓN Y DE LA ORGANIZACIÓN	Facultad de Contaduría y Administración	7	2016-2
32	Licenciatura	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION-243036	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	55	2016-2

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

33	Licenciatura	AUDITORIA ADMINISTRATIVA-243593	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	54	2016-2
34	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	8	2016-2
35	Curso de Licenciatura	La función docente como generador de talento humano para competir en el Siglo XXI	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	0	
36	Licenciatura	ADMINISTRACION DE OPERACIONES-252662	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	34	2016-1
37	Licenciatura	ADMINISTRACION ESTRATEGICA-223410	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	48	2016-1
38	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	11	2016-1
39	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	12	2015-2
40	Licenciatura	AUDITORIA ADMINISTRATIVA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	45	2015-2
41	Licenciatura	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	50	2015-2
42	Licenciatura	ADMINISTRACION ESTRATEGICA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	48	2015-1
43	Licenciatura	ADMINISTRACION DE OPERACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	29	2015-1
44	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	9	2015-1
45	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	8	2014-2
46	Licenciatura	AUDITORIA ADMINISTRATIVA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	40	2014-2
47	Licenciatura	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	40	2014-2
48	Licenciatura	ADMINISTRACION ESTRATEGICA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	46	2014-1
49	Licenciatura	ADMINISTRACION DE OPERACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	39	2014-1
50	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	8	2014-1

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

51	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	18	2013-2
52	Licenciatura	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	13	2013-2
53	Licenciatura	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	42	2013-2
54	Licenciatura	ADMINISTRACION ESTRATEGICA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	35	2013-1
55	Licenciatura	TEORIA DE LA CALIDAD	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	41	2013-1
56	Licenciatura	DESARROLLO HABILID.COMUNICAC.ADMVA.	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	39	2013-1
57	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	15	2013-1
58	Licenciatura	ADMINISTRACION DE OPERACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	24	2013-1
59	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	17	2012-2
60	Licenciatura	PRINCIPIOS Y SISTEM.D.PRODUC	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	55	2012-2
61	Licenciatura	AUDITORIA ADMINISTRATIVA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	50	2012-2
62	Licenciatura	ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	39	2012-2
63	Licenciatura	MERCADOTECNIA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	14	2012-1
64	Licenciatura	ORGANIZACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	46	2012-1
65	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	15	2012-1
66	Licenciatura	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	46	2012-1
67	Licenciatura	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	46	2012-1
68	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	19	2011-2
69	Licenciatura	MODELOS ORGANIZACIONALES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	40	2011-2

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

70	Licenciatura	P.T.ADMON.-ESTRATEGIAS PROD.	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	13	2011-2
71	Licenciatura	PRINCIPIOS Y SISTEM.D.PRODUC	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	59	2011-2
72	Licenciatura	ORGANIZACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	60	2011-1
73	Licenciatura	ORGANIZACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	59	2011-1
74	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	13	2011-1
75	Licenciatura	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	42	2011-1
76	Licenciatura	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	56	2011-1
77	Curso de Licenciatura	La imaginación: cultivo de soluciones y construcción del conocimiento	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	0	
78	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	10	2010-2
79	Licenciatura	GESTION ADMINISTRATIVA	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	20	2010-2
80	Licenciatura	TEORIA DE LAS ORGANIZACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	56	2010-2
81	Licenciatura	PRINCIPIOS Y SISTEM.D.PRODUC	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	54	2010-2
82	Licenciatura	ORGANIZACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	59	2010-1
83	Licenciatura	ORGANIZACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	56	2010-1
84	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	16	2010-1
85	Licenciatura	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	58	2010-1
86	Licenciatura	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	44	2010-1
87	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	17	2009-2
88	Licenciatura	TEORIA DE LAS ORGANIZACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	60	2009-2

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

89	Licenciatura	TEORIA DE LAS ORGANIZACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	51	2009-2
90	Licenciatura	PRINCIPIOS Y SISTEM.D.PRODUC	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	50	2009-2
91	Licenciatura	ORGANIZACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	55	2009-1
92	Licenciatura	ORGANIZACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	56	2009-1
93	Maestría	OPTATIVA ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION	Facultad de Contaduría y Administración	12	2009-1
94	Licenciatura	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	44	2009-1
95	Licenciatura	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	53	2009-1
96	Maestría	TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION (ORGANIZACIONES)	Facultad de Contaduría y Administración	19	2008-2
97	Licenciatura	TEORIA DE LAS ORGANIZACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	58	2008-2
98	Licenciatura	TEORIA DE LAS ORGANIZACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	56	2008-2
99	Licenciatura	PRINCIPIOS Y SISTEM.D.PRODUC	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	53	2008-2
100	Licenciatura	ORGANIZACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	59	2008-1
101	Licenciatura	ORGANIZACIONES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	58	2008-1
102	Maestría	TEORIA DE LA ADMINISTRACION Y DE LA ORGANIZACION (ORGANIZACIONES)	Facultad de Contaduría y Administración	19	2008-1
103	Licenciatura	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	33	2008-1
104	Licenciatura	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"	60	2008-1



**Sistema Integral de Información Académica**  
**Coordinación de Planeación, Evaluación y**  
**Simplificación de la Gestión Institucional**  
**Reporte individual**



**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

**PATENTES**

**No se encuentran registros en la base de datos de patentes asociados a:**

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

**MA. TERESA MUÑOZ GARCIA**

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

**Internos**

#	Información	Fuente	Sistema	Periodo
1	Grupos ordinarios y resumen de historias académicas	DGAE	SIAE	2008-2025
2	Nombramientos, datos generales, estímulos, premios y reconocimientos	DGAPA	RUPA	2008-2025
3	Producción Académica	CH	Humanindex	2008-2021
4	Producción Académica	CIC	SCIC	2000-2017
5	Proyectos	DGPO	SISEPRO	2018-2022
6	Tesis	DGB	TESIUNAM	2008-2025
7	Tutorías en Posgrado	CGEP	SIIPosgrado	2008-2021

**Externos**

#	Información	Fuente	Sistema	Periodo
8	Documentos Indexados	Elsevier	Scopus	2008-2025
9	Documentos Indexados	Thomson Reuters	WoS	2008-2025
10	Obras con registro ISBN	INDAUTOR	Agencia ISBN	2008-2025
11	Patentes	IMPI	SIGA	2008-2024